

ENJOY



Y

La nouvelle **MEL**
expérience de la ville



BONS PLANS | PARCOURS | ÉVÈNEMENTS

TUTORIEL D'UTILISATION DE LA PLATEFORME D'ADMINISTRATION

enjoy-mel.fr



MÉTROPOLE
EUROPÉENNE DE LILLE

ENJOY

La nouvelle **MEL**
expérience de la ville

La Métropole Européenne de Lille et ses communes mettent gratuitement à votre disposition un outil numérique destiné à renforcer l'attractivité des centres-villes et centres-bourgs.

Enjoy-MEL dispose de 5 fonctionnalités principales centrées sur la géolocalisation :



Un annuaire qui référence les commerces de proximité, les lieux d'intérêt touristiques, les sites administratifs...



Un dispositif permettant l'**animation commerciale** : bons plans, avis consommateurs, mise en avant de produits...



Des parcours découverte liant commerces et tourisme pour inviter à découvrir le territoire et ses trésors cachés.



Un agenda valorisant les événements économiques, touristiques, patrimoniaux et culturels.



Une vitrine en ligne présentant un catalogue de vos produits et/ou services.

Enjoy-MEL est accessible **partout et pour tous** :

- application mobile disponible sur l'Apple store et Google play
- sur internet via votre navigateur web.



Rejoindre l'aventure Enjoy-MEL, c'est :

- Une inscription **rapide et gratuite**. Il vous suffit de créer un compte et de mettre à jour régulièrement vos contenus.
- Une **autonomie complète** dans l'administration et la publication des informations diffusées sur votre point d'intérêt.
- Un **accompagnement dans la transition numérique** à votre rythme avec un outil simple d'utilisation.
- Une **meilleure visibilité sur internet** auprès du grand public en venant compléter les outils numériques que vous utilisez déjà.
- Une **acquisition de nouveaux clients** grâce à la géolocalisation des informations, aux technologies sans contact, aux offres commerciales créées par vos soins...



À vous de jouer !

Découvrez comment utiliser la plateforme d'administration de contenus en 4 étapes :

Recommandations.....	3
1. Je crée mon compte.....	4
2. Je gère mon point d'intérêt.....	5
3. Je publie un bon plan.....	11
4. Je partage mes contenus sur mes réseaux sociaux.....	14

RECOMMANDATIONS

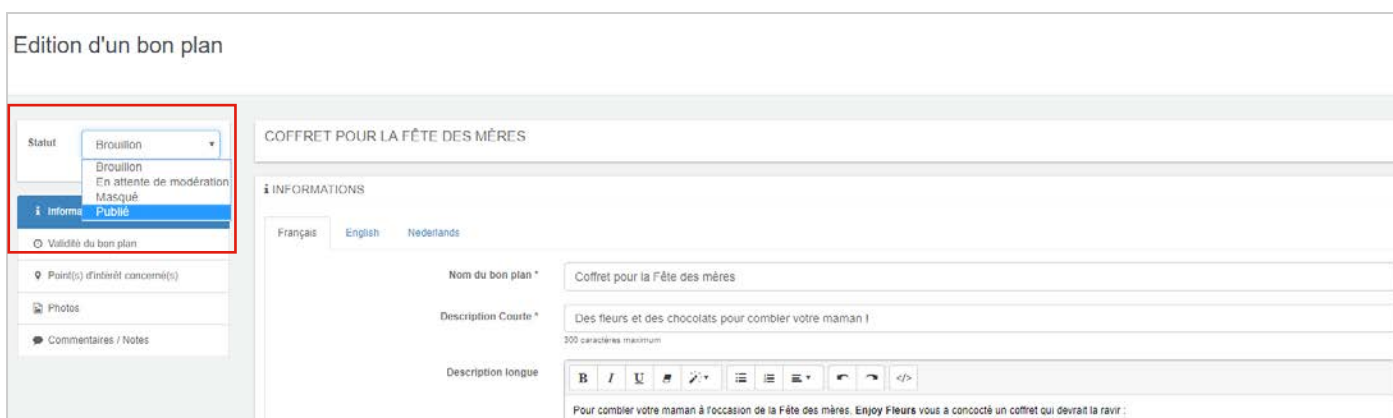
Afin de vous aider à utiliser la plateforme d'administration de contenus Enjoy-MEL, nous vous donnons ici quelques explications et conseils.


Un mot à connaître :

"POI" Signifie «point d'intérêt». C'est le lieux que je souhaite référencer sur Enjoy-MEL. Cela peut être un commerce, un lieu administratif/culturel/patrimonial...

Deux actions à ne jamais oublier de faire :

- 1) À chaque page et onglet où je renseigne des informations je veille à toujours cliquer sur le bouton «**Enregistrer**» ou «**Sauvegarder**».
- 2) Une fois que j'ai apporté toutes les informations à mon POI/bon plan/événement je modifie son statut en haut de la page pour le faire passer de «**Brouillon**» à «**Publié**» afin qu'il s'affiche sur enjoy-mel.fr.





-  Après avoir publié un POI/bon plan/événement il y a un délais d'attente avant de le voir s'afficher sur le site et sur l'application :
- Je dois attendre 2 minutes pour le site
 - Je dois attendre 15 minutes pour l'application.

L'importance de soigner son contenu

Je rédige des textes qui donnent envie aux internautes de se rendre dans mon POI.

J'essaie de toujours mettre une photo qui accompagne mon POI/bon plan/événement afin d'attirer l'intérêt des internautes et leur montrer mon activité.

-  Pour un POI/bon plan/parcours je télécharge une photo au format paysage avec idéalement pour taille 800x531px.
-  Pour un événement je télécharge une photo au format portrait avec idéalement pour taille 595x842px.

1. JE CRÉÉ MON COMPTE

Depuis la barre de recherche de mon navigateur en tapant **enjoy-mel.fr/compte** ou en cliquant sur «espace commerçants» en bas de la page d'accueil **enjoy-mel.fr**.





Je renseigne les informations concernant mon POI ainsi que mes informations personnelles dans le formulaire de création de compte.

Créer un compte

Vous êtes un commerçant, un responsable d'un équipement
Vous souhaitez créer votre compte Enjoy pour proposer des bons plans, des parcours et disposer d'une vitrine en ligne.
Complétez le formulaire ci-dessous et vous recevrez vos identifiants.

Les informations concernant votre point d'intérêt :		Les informations vous concernant :	
Nom de l'enseigne *	<input type="text"/>	Nom *	<input type="text"/>
Raison sociale	<input type="text"/>	Prénom *	<input type="text"/>
N° de voie *	<input type="text"/>	Email *	<input type="text"/>
Voie *	<input type="text" value="Rue, Boulevard, Place, Avenue..."/>	Qualité	<input type="text"/>
Code postal *	<input type="text"/>	Les informations sur votre compte :	
Ville *	<input type="text"/>	Mot de passe *	<input type="text"/>
Téléphone *	<input type="text"/>	Confirmation mot de passe *	<input type="text"/>
Type *	<input type="text" value="Commerce"/>		




[Je crée mon compte →](#)

-  Mon numéro de téléphone ne s'affichera pas sur internet, il servira uniquement à la modération de mon compte.
-  Mon mot de passe doit comporter au minimum 8 caractères et contenir au moins 1 lettre et 1 chiffre.

Je clique sur «**Je créé mon compte**».

Je reçois 2 e-mails :

- Le premier m'informe de ma demande de création de compte
- Le second m'informe que mon compte a bien été créé

-  **Je ne peux pas** créer un nouveau compte avec la même adresse postale
-  **Je ne peux pas** créer un un nouveau compte avec la même adresse e-mail
-  **Je peux** utiliser le même compte pour créer plusieurs points d'intérêt

2. JE GÈRE MON POINT D'INTÉRÊT

Je me connecte à la plateforme d'administration des contenus depuis la barre de recherche de mon navigateur en tapant **enjoy-mel.fr/backoffice** ou en cliquant sur «**espace commerçants**» en bas de la page d'accueil enjoy-mel.fr.

Identifiez-vous

Nom d'utilisateur

Mot de passe

[J'ai oublié mon mot de passe](#)

SE CONNECTER →



Mon nom d'utilisateur est mon adresse e-mail.



Mon mot de passe est celui que j'ai renseigné dans le formulaire d'inscription.

Une fois connecté.e je clique sur le bouton violet «**Je gère les points d'intérêt**».

Pour ajouter des informations au sujet de mon POI je clique sur «**éditer**».

Adresse

Édition du POI Enjoy Fleurs

Type de POI: Commerce Statut: Publié

ADRESSE

Vous devez saisir l'adresse de votre établissement afin d'effectuer une première géolocalisation. Vous pourrez ensuite l'affiner sur la carte.

Nom du POI * Enjoy Fleurs

N° 8

Voie * Place Augustin Laurent

Code Postal * 59033

Ville * Lille

[Géolocaliser mon adresse](#)

Enregistrer



J'évite d'écrire en majuscules le nom de mon POI car ce n'est pas lisible sur smartphone.



Je vérifie que mon POI est géolocalisé au bon endroit sur la carte et je n'hésite pas à déplacer la bulle si besoin.

Info. Établissement

⚠ Je n'oublie pas de choisir une typologie pour mon point d'intérêt. Plusieurs typologies peuvent convenir à celui-ci.

⚠ Les numéros de téléphones que je renseigne apparaîtront sur internet.

The screenshot shows a web interface for editing a Point of Interest (POI). On the left is a vertical sidebar with a menu containing: Adresse, Info. Etablissement (selected), Photos, Horaires, Info. Web, Info. Accès, Info. Services, Info. Paiement, Commentaires / Notes, E-commerce, Tag, Statistiques, Bons Plans, Événements, and Compte associé. The main area is titled 'INFO ETABLISSEMENT' and contains several input fields: Typologie (dropdown menu with '5.6. Fleuriste / jardinerie' selected), Téléphone (text input with '0123456789'), Portable (text input with '0612345678'), Nom du gérant (text input with 'Marie Dupont'), Accessibilité déficience visuelle (dropdown menu with 'Non'), Accessibilité déficience auditive (dropdown menu with 'Non'), and Accessibilité personnes à mobilité réduite (dropdown menu with 'Oui').

Je rédige une **description courte** sur mon POI qui donne envie d'en savoir plus à son sujet.

💡 Cette description n'apparaît que sur la miniature de mon POI.

Je rédige une **description longue** qui détaille l'offre que je propose.

💡 Afin de rendre la lecture de ma description agréable, je peux mettre mon texte en gras, en italique, le souligner, l'agrandir, utiliser des listes à puces...

💡 Je pense à sauter 2 lignes entre chaque paragraphe afin d'aérer le texte.

Le **mot du gérant** sert à délivrer un message aux potentiels clients.

Les **mots clés** permettent d'ajouter des termes importants qui qualifient mon POI et qui ne figurent pas déjà dans mes descriptions.

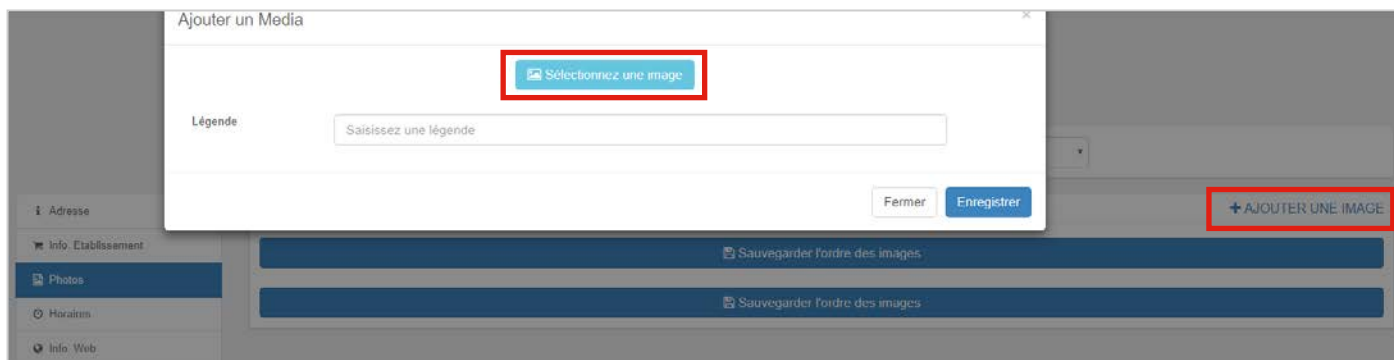
The screenshot shows the 'Description' section of the form. At the top, there are language selection tabs for 'Français', 'English', and 'Nederlands'. Below this is the 'Description Courte' field, which contains the text: 'Fleuriste indépendant depuis plus de 60 ans, **Enjoy Fleurs** vous guide vers le meilleur choix de bouquet de fleurs.' Below the text is a character count: '260 caractères maximum'. The 'Description' field is a rich text editor with a toolbar containing icons for bold (B), italic (I), underline (U), link, unlink, bulleted list, numbered list, indent, and undo. The text in the editor is: 'Fleuriste de mère en fille depuis 4 Générations, **Enjoy Fleurs est le plus ancien fleuriste de Lille.** Marie et Léa vous accueillent tous les jours et livrent leurs créations florales pour vous où que vous soyez :

- à domicile,
- au travail,
- sur un lieu de cérémonie,
- partout en France et dans le monde grâce à leurs services de transmission florales tel qu' **interflora**.

A bientôt dans notre boutique ou par téléphone !' Below the editor is the 'Mot du gérant' field with the text: 'Les fleurs c'est avant tout une histoire de temps et de passion'. At the bottom is the 'Mots clés' field with the text: 'bouquet,compositions,cadeau,livraison'. A blue 'Enregistrer' button is at the bottom right.

Photos

Je clique sur «**+ Ajouter une image**» puis sur «**Sélectionnez une image**» pour choisir une photo dans mon ordinateur. Les photos sont importantes pour rendre ma fiche attrayante.



J'ajoute une légende pour indiquer ce que l'on voit sur la photo.



Je peux ajouter autant de photos que je le souhaite et changer leur ordre d'apparition sur internet.



Je privilégie des photos au format paysage. La dimension idéale pour les photos est 800x351px.

Horaires

Lundi	Fermé			
Mardi	Ouvert	09:00	12:30	+ Ajouter des horaires
		13:30	19:00	x
Mercredi	Ouvert	09:00	12:30	+ Ajouter des horaires
		13:30	19:00	x
Judi	Ouvert	09:00	12:30	+ Ajouter des horaires
		13:30	19:00	x
Vendredi	Fermé			
Samedi	Fermé			
Dimanche	Fermé			

Je reçois uniquement sur rendez-vous Ouvert aux heures de spectacle Enregistrer

EXCEPTIONS + AJOUTER UNE EXCEPTION POUR UN JOUR
+ AJOUTER UNE EXCEPTION POUR UNE PÉRIODE

27/09/2018	Ouvert	09:00	12:00	+ Ajouter des horaires	x Supprimer cette exception
------------	--------	-------	-------	------------------------	-----------------------------

Enregistrer

Je clique sur les boutons «**Fermé**» pour les changer en «**Ouvert**».

J'écris mes horaires manuellement ou à l'aide des flèches.

Je clique sur «**+ Ajouter des horaires**» pour spécifier une fermeture dans la même journée.

Info. Web / Accès / Services / Paiement

Je remplis les champs avec les informations correspondantes.

Ces données sont importantes pour renseigner les internautes de manière précise sur mon point d'intérêt et l'étendue de son offre.

Comentaires / Notes

Je peux activer/désactiver la possibilité pour les internautes de poster des commentaires sur mon point d'intérêt.

Je peux répondre aux commentaires et signaler ceux que je trouve abusifs. Un animateur de communauté prendra la décision de les supprimer ou de les conserver.

Statut du module de commentaire

[Enregistrer](#)

Nombre de vote 4

Note moyenne 4.8
★★★★★

Pseudonyme	E-Mail	Date	Commentaire	Statut	Action
Lionel		2018-06-28 21:52:31	Un commerce roubaisien emblématique qui passe de mères en filles et toujours avec le même sourire. Bravo !	Publié	Répondre Signaler
Clem		2016-07-12 14:50:49	Super commercel	Publié	Répondre Signaler



L'activation des commentaires est un bon moyen de connaître l'avis de mes clients et de mesurer la qualité de l'offre que je propose.



Si des commentaires sont écrits par mes soins ou par mes proches, je veille à ce qu'ils soient crédibles et je n'en abuse pas.

E-commerce

Je peux créer la vitrine en ligne de mon commerce pour présenter mes produits et services (photos, description, prix...).

Je saisis le nom de ma boutique dans le champ dédié.

E-COMMERCE

! Choisissez l'url à laquelle l'espace e-commerce de votre boutique sera accessible. L'url peut contenir des chiffres, des lettres en minuscule et le caractère spécial ".". **ATTENTION** une fois validé, cette adresse ne pourra pas être changé.

Url e-commerce *

[Créer l'espace e-commerce](#)



Le nom de ma boutique ne pourra pas être changé.



Privilégiez un nom de boutique court, sans espaces, sans accents, sans caractères spéciaux (-,_'/*)

Je clique sur «**Créer l'espace e-commerce**» et j'accède à la page suivante :

i E-COMMERCE	
Url e-commerce	https://enjoy-mel.fr/boutique/enjoyfleurs/
Administration e-commerce	https://enjoy-mel.fr/boutique/admin770fc8x0s/

Le premier lien mène à la page internet de ma boutique qui sera visible sur Enjoy-MEL.fr.
Le second lien mène à la plateforme d'administration de ma boutique en ligne.

- 💡 Pour me connecter à la plateforme d'administration de ma boutique j'utilise le même identifiant et mot de passe que sur enjoy-mel.fr/compte.
- 💡 Je commence par afficher les produits qui se distinguent de ceux de mes concurrents.

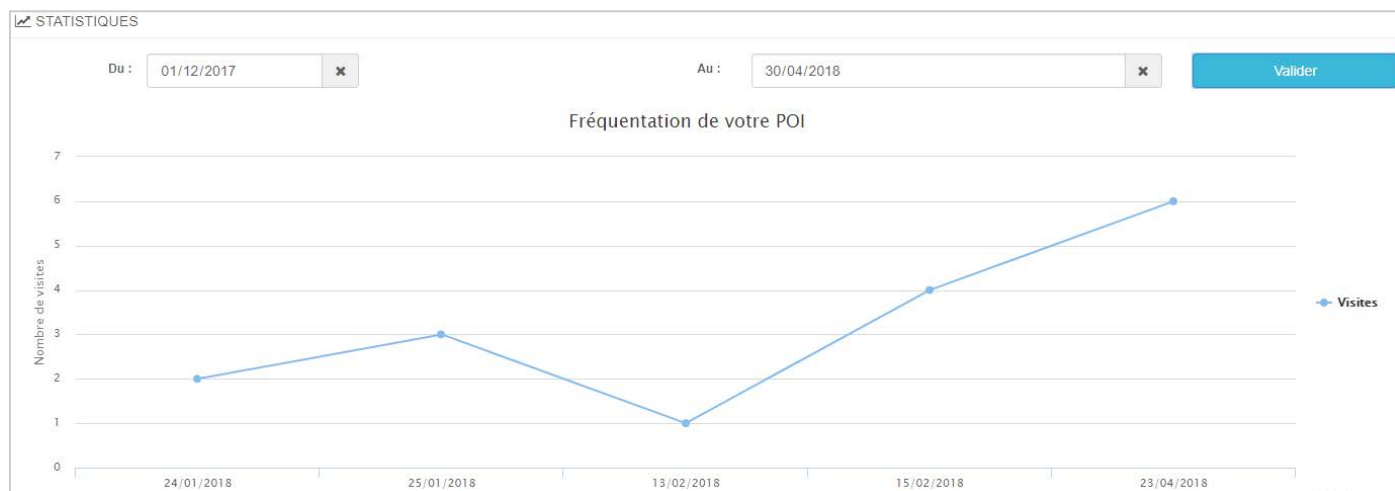
Les informations de mes produits et services apparaîtront comme ceci sur enjoy-mel.fr :

Tag

??????

Statistiques

Je peux connaître la fréquentation des visites sur la page de mon POI sur une période donnée. Pour cela je choisis une date de début et de fin puis je clique sur «**Valider**».



Bons plans / Évènements

Je peux créer des bons plans et des évènements à partir de ces deux rubriques en cliquant sur «**+ Ajouter**».

Je peux gérer mes bons plans et mes évènements déjà créés en cliquant sur l'action «**Éditer**».



Tableau des bons plans :

Nom	Description	Typologie	Statut	Date Début	Date Fin	Action
Coffret Fête des mères	Des fleurs et des chocolats pour combler votre maman !	Fleuriste / Jardinerie	En cours	13/08/2018	15/08/2018	Éditer Supprimer

Compte associé

La rubrique «**Compte associé**» indique le compte qui est associé au POI sélectionné.

La rubrique «**Déléataire associé à ce compte**» permet de déléguer la gestion de mon POI à un tiers, c'est-à-dire qu'une autre personne (proche, salarié, société extérieure) peut accéder aux informations de mon POI et les modifier.



Je peux à tout moment modifier ou supprimer une délégation.

3. JE CRÉE UN BON PLAN

Informations générales

Depuis la page d'accueil en cliquant sur le bouton bleu «**Je gère les bons plans**».
Depuis l'onglet «**Bons plans**» sur le menu latéral gauche de mon écran.
Depuis «**Modifier un POI**» dans la rubrique «**Bons plans**» (se référer à la page 10).

Nom du bon plan *

Description Courte *
300 caractères maximum

Description longue

B I U [icônes de mise en forme]

Pour combler votre maman à l'occasion de la Fête des mères, Enjoy Fleurs vous a concocté un coffret qui devrait la ravir :

- Un joli bouquet de 15 roses aux couleurs de votre choix ;
- Un ballotin de 300g de délicieux rochers pralinés.

Un cadeau authentique à prix tout doux à partager ou à offrir sans attendre.


Possibilité de récupérer le coffret en magasin ou de le faire livrer directement chez votre maman.

Typologie*

[Enregistrer](#)

Je donne un nom attractif à mon bon plan.

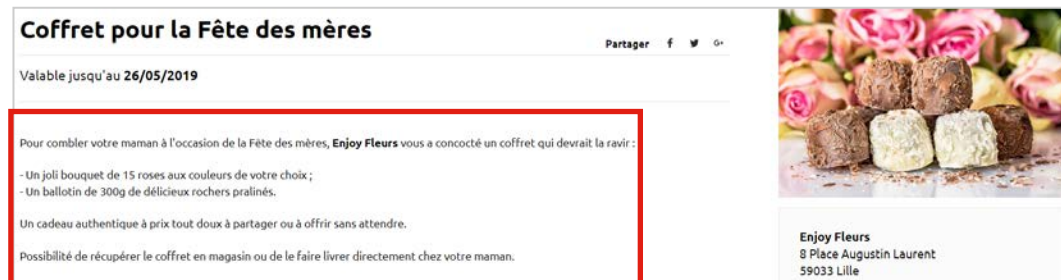
Je rédige une **description courte** à son sujet pour attirer les internautes.

 Cette description n'apparaît que sur la miniature du bon plan, il faut donc réécrire cette phrase dans la description longue afin de donner aux internautes l'ensemble des informations au même endroit.

Je rédige une **description longue** qui explique les conditions d'utilisation de mon bon plan.

Je sélectionne la typologie du point d'intérêt concerné par ce bon plan.

Voici comment mon bon plan apparaîtra sur le site enjoy-mel.fr :



Description longue

Validité du bon plan

J'indique les dates et heures de début et de fin de validité de mon bon plan.



Je n'oublie pas de modifier toutes les dates et heures sinon mon bon plan ne s'affichera pas sur le site enjoy-mel.fr

Si mon bon plan est valable tous les jours de la semaine, je ne touche pas au bouton «**Récurrence du bon plan**».

Si mon bon plan n'est valable qu'un seul jour de la semaine/que certains jours de la semaine, je clique sur le bouton «**Non**» de la «**Récurrence du bon plan**» pour l'activer en «**Oui**» et je coche les jours concernées par la récurrence.

VALIDITÉ DU BON PLAN

Date Début *

Date Fin *

Heure de Début *

Heure de fin *

Récurrence du bon plan Lundi Mardi Mercredi Jeudi Vendredi Samedi Dimanche

Point(s) d'intérêt concerné(s)

Je dois ici indiquer le lieu où mon bon plan est valable.

- Si j'ai un seul POI, celui-ci est automatiquement sélectionné.
- Si j'ai plusieurs POI, je sélectionne le/les lieu(x) concerné(s) par mon bon plan.
- Si mon bon plan est valable dans un autre lieu que dans mes POI enregistré, je le renseigne en indiquant l'adresse et en le géolocalisant sur la carte.

✓ POI DISPONIBLES

Nom	Type de POI	Statut	Adresse	Téléphone	Action
Enjoy Fleurs	SHCP	Enact	8 Place Augustin Laurent 59350 Lille		✖ Sélectionner
L'Artisan Fleuriste	SHCP	Enact	5 Rue Berthe Morot 59000 Lille		✖ Sélectionner

✓ POI SÉLECTIONNÉS

Nom	Type de POI	Statut	Adresse	Téléphone	Action
Enjoy Fleurs	Commerce	Enact	8 Place Augustin Laurent 59350 Lille		✖ Désélectionner

LE BON PLAN EST VALABLE DANS UN AUTRE LIEU

📍 Veuillez saisir l'adresse de votre établissement afin d'effectuer une première géolocalisation. Vous pourrez ensuite l'affiner sur la carte.

Nom du Lieu

N°

Voie *

Code Postal *

Ville *

Photos et Commentaires / Notes

De la même manière que pour la création de mon POI, j'ajoute une ou plusieurs photos, et je gère les commentaires que les internautes écrivent au sujet de mon bon plan.



Je ne peux pas voir/modifier/supprimer les bons plans qui n'appartiennent pas à mon compte.



Je ne peux pas créer plus de 2 bons plans par POI.

Quelques idées de bons plans

Je suis **restaurateur** :

- Un produit spécial et différenciant (une sélection de vins)
- Une réduction pour les étudiants
- Une happy hour
- Une formule midi avec un plat du jour à un prix intéressant
- Le plat du jour / la spécialité du chef
- Une formule menu à prix intéressant
- Une offre pour les anniversaires (le gâteau offert)
- Une formule groupée (pour 2 pizzas achetées la 3ème offerte)
- Une réduction sur les commandes à emporter

Je suis **commerçant** :

- Le kilo de pommes à 2 euros
- Les viennoiseries à moitié prix à partir de 18h
- Pour 5 produits achetés le 6ème offert
- Pour 3 articles achetés le 4ème à -50%
- Dégustation de produits toute la semaine
- Une réduction sur une partie du magasin
- Nouvelle collection / nouvel arrivage
- Retouches disponibles en boutique

POUR CONTINUER...

De la même manière que pour la création d'un POI et d'un bon plan, je peux créer un événement en lien avec l'activité de mon POI : braderie, foire, festival, salon, atelier, concert...

4. JE PARTAGE MES CONTENUS SUR MES RÉSEAUX SOCIAUX

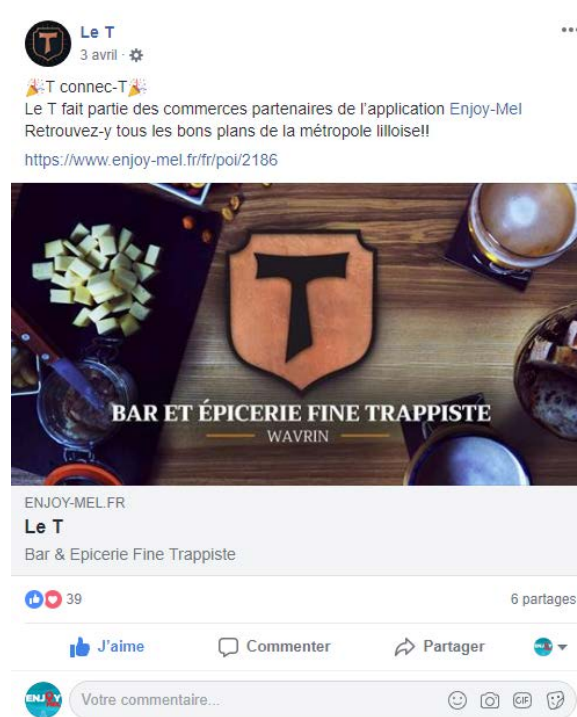
Une fois que j'ai créé un POI ainsi que des bons plans et/ou des événements sur enjoy-mel.fr, j'utilise mes réseaux sociaux pour communiquer dessus et leur donner davantage de visibilité.

Pour cela, je me rends sur **enjoy-mel.fr**, je recherche la page de mon POI/bon plan/événement et je clique sur l'un des logos à côté du mot «Partager».



Dans l'onglet qui s'ouvre je rédige une phrase pour accompagner le contenu que je partage et je clique sur «Publier».

Voici l'exemple d'un partage d'un POI sur Facebook :



Je peux également copier le lien internet de la page de mon POI/bon plan/événement et le coller dans une publication sur le réseau social de mon choix.



MÉTROPOLE
EUROPÉENNE DE LILLE